**INFORMATIVA SERVIZIO REFERTI ON LINE (GDPR – reg. UE 679/2016)**

Con riferimento al GDPR (reg. UE 679/2016), **LAB S.r.l.** ha attivato **Referti on line**, un servizio Internet gratuito e di facile utilizzo. Il servizio consente a tutti gli utenti che effettuano analisi o prestazioni diagnostiche presso **LAB S.r.l.** di visualizzare il proprio referto su Internet.

Il referto è consultabile on line, a partire dalla data indicata sul promemoria di ritiro referto, tranne nei casi di ritardo o impedimento per cause di forza maggiore, ed ordinariamente è a disposizione sul sito per 45 giorni (come da regolamento del Garante della Privacy). È sufficiente digitare il codice identificativo segreto consegnato all'atto dell'accettazione all'indirizzo [www.lab.genova.it](http://www.lab.genova.it) per visualizzare il proprio referto.

Tale trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'utente come menzionati e descritti nel GDPR.

Ai sensi dell'art. 13 del regolamento suddetto, vi comuniciamo quanto segue:

**Finalità del trattamento**

I dati sensibili forniti dall'utente o quelli di cui la nostra società viene a conoscenza in seguito all'espletamento della prestazione richiesta sono trattati, nei limiti dell'Autorizzazione generale del Garante, per le seguenti finalità: **ANALISI CLINICHE DI LABORATORIO E PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE.**

**Modalità di trattamento**

Per quanto concerne le modalità di trattamento dei dati, precisiamo che i dati dell'utente sono inseriti in un apposito archivio sia cartaceo che informatico. Ferma restando l'applicazione di adeguate misure di sicurezza per la protezione e riservatezza dei dati personali e sensibili, il trattamento dei dati personali avviene tramite appositi programmi di elaborazione ed archiviazione dati.

**Limiti del servizio**

L'AZIENDA ha approntato delle ordinarie misure di sicurezza per impedire l'accesso al sito ed alle informazioni personali in esso contenuto da parte di soggetti non autorizzati.

L'accesso e la consultazione di questo Portale sono sottoposti ai seguenti termini e condizioni e alle normative vigenti. L'accesso e la consultazione del presente Portale implicano pertanto l'accettazione incondizionata di tali termini e condizioni.

All'interno del portale l'utente accede ai propri dati personali tramite apposito codice utente, psw e codice fiscale.

La nostra società si riserva il diritto di apportare in ogni momento e senza preavviso modifiche, correzioni e miglioramenti alle predette informazioni, ai prodotti e ai programmi così come sospendere il servizio, senza che ciò comporti alcuna responsabilità a proprio carico e senza che ciò comporti l'insorgere, per qualsiasi motivo, di pretese risarcitorie da parte di utenti che non hanno potuto usufruire del servizio.

**Facoltatività del servizio**

Si segnala che il servizio "referti on line" è del tutto facoltativo e verrà attivato solo se richiesto; il Cliente può liberamente scegliere di continuare a mantenere la modalità cartacea di ritiro del referto.

**Natura dei dati per accedere al servizio**

- Per attivare il servizio gratuito "Referti on line", al momento dell'accettazione, bisogna esprimere il consenso per l'attivazione del servizio e richiedere il rilascio dei codici di accesso personali.
- La password è stampata su un supporto consegnato all'utente al momento dell'accettazione. Deve essere cura del richiedente conservarla accuratamente per evitare che soggetti non autorizzati possono utilizzarla per accedere alle informazioni personali tutelate dalla privacy contenute nel portale.
- Al primo accesso sul portale referti verrà proposto all'utente di cambiare la psw consegnata in fase di accettazione.

**Conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere**

Il rifiuto di fornire dati da noi ritenuti fondamentali comporta l'impossibilità di erogare il servizio.

**Categoria di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

L'utente ha facoltà di autorizzare l'accesso ai propri dati personali contenuti nel sito al proprio medico di fiducia, che coincide con il medico che richiede la prestazione, a cui dovrà fornire le credenziali di accesso. Tale autorizzazione viene espressa per iscritto al momento dell'accettazione e conservata negli archivi informatici della nostra società. L'utente in ogni momento può richiedere la revoca



di tale autorizzazione anche mediante una richiesta verbale. Se intende avere riscontro di tale richiesta la stessa dovrà essere inviata all'indirizzo [privacylabcesarea@gmail.com](mailto:privacylabcesarea@gmail.com)

**Categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati:**

- Servizio Sanitario Nazionale;
  - autorità competenti ed autorizzate al trattamento;
  - medico di fiducia dell'utente, così come sopra specificato all'atto dell'attivazione del servizio
  - Titolare, responsabili ed incaricati della nostra società
- I dati non saranno mai oggetto di diffusione se non con esplicito consenso da parte Vostra.

**Soggetti che effettuano il trattamento**

Titolare del trattamento è **LAB S.r.l.**

Sede: **Via Cesarea, 12/4 – 16121 Genova, (GE) -IT**

## Contatti e recapiti:

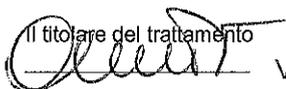
Telefono	010 581181
Mail	<a href="mailto:info@lab.ge.it">info@lab.ge.it</a>
Sito web	<a href="http://www.lab.genova.it">www.lab.genova.it</a>

Il Titolare del Trattamento **LAB S.r.l.** ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati che potrà contattare ai seguenti recapiti:

Sede: **Via Cesarea 12/4, 16121 Genova**

## Contatti e recapiti:

Mail	<a href="mailto:privacylabcesarea@gmail.com">privacylabcesarea@gmail.com</a>
------	--

Il titolare del trattamento  


**LABORATORIO ANALISI  
BIOCLINICHE LAB S.R.L.  
UNIPERSONALE**

Via Cesarea, 12/4 - 16121 Genova  
C.F. e P. IVA: 02429070994  
[labsrluni@pec.it](mailto:labsrluni@pec.it)